

CONDICIONES GENERALES DE USO

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Las presentes Condiciones Generales de uso de los servicios ofrecidos en la URL www.almazencomillas.es (en adelante el PORTAL) son suscritas, por el titular del dominio, **María Eugenia Fernández de Castro Fernández-Shaw** cuyo correo electrónico de contacto es: almazencomillas@gmail.com .

Se considera USUARIO, a las personas físicas con capacidad para suscribir válidamente un contrato de acuerdo con la ley aplicable.

Ud. no podrá utilizar el sitio web y no podrá aceptar las Condiciones si:

- no es mayor de edad y no puede formalizar un contrato vinculante conforme a derecho, o
- no reviste la calidad de USUARIO según lo expuesto.

2. PERFECCIONAMIENTO DEL ACUERDO

Para utilizar el PORTAL, deben aceptarse las presentes condiciones generales (en adelante, las Condiciones), así como aquellas estipulaciones particulares recogidas para la utilización y/o contratación de servicios concretos. En caso contrario, deberá abandonarse el PORTAL.

Ud. podrá aceptar las Condiciones:

- haciendo clic en el botón de aceptación de las Condiciones, cuando se le ofrezca esta opción en la interfaz de usuario; o
- utilizando de forma efectiva el sitio web. Ud. reconoce y acepta que, la utilización del PORTAL se considerará como una aceptación de las Condiciones.

Se aconseja al USUARIO leer con detenimiento las presentes condiciones. Podrá guardarlas o imprimirlas si así lo desea.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones generales serán de aplicación a todos los servicios/productos recogidos en la web www.almazencomillas.es.

Los siguientes documentos se entienden incorporados a las presentes Condiciones por remisión desde las mismas:

- Aviso Legal
- Política de Privacidad

4. USUARIOS Y SERVICIOS OFRECIDOS

El PORTAL presenta servicios abiertos a la totalidad del público que lo visita, y servicios restringidos, de acceso exclusivo para USUARIOS Registrados actual o posteriormente.

El uso de los servicios ofrecidos en el web site queda sujeto a la previa aceptación y cumplimiento de las Condiciones por el USUARIO.

La calidad de USUARIO Registrado en su caso se adquiere completando el Formulario de Registro alojado en el sitio. Los datos allí recogidos formarán parte de la base de datos de la ENTIDAD, que los utilizará conforme se describe en la Política de Privacidad.

El uso de los servicios ofrecidos en el sitio es gratuito salvo en su caso, en los servicios con coste cuyo detalle se reflejará en las "Condiciones Particulares de Contratación".

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos de carácter personal facilitados a través del PORTAL, serán incorporados en ficheros manuales y/o informatizados responsabilidad de la ENTIDAD para las finalidades descritas en las condiciones recogidas en la Política de Privacidad, que queda incorporada a las presentes Condiciones de Uso por remisión desde este apartado.

6. POLÍTICA DE COOKIES:

Los datos personales recabados a través de cookies serán tratados por <EMPRESA> en los términos indicados en su Política de Cookies, que queda incorporada a las presentes Condiciones Generales por remisión desde este apartado.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO:

“El derecho de desistimiento, regulado en la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios, modificada por la Ley 3/2004, de 27 de marzo, es la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.

El consumidor de <EMPRESA> tiene un plazo de 14 días naturales para ejercer este derecho de desistimiento, a contar desde la recepción del producto, dirigiéndose a la dirección, postal o electrónica, señalada con anterioridad, manifestando inequívocamente que desea ejercer este derecho. Puede utilizar el siguiente modelo de solicitud:

“Por el presente documento, comunico mi decisión de ejercer el derecho de desistimiento de la compra del producto _____.

- Nombre y apellidos del consumidor _____.
- Domicilio del consumidor (si la empresa va a recoger el producto)

- Número de pedido _____.
- Fecha de compra _____.
- Fecha de recepción del producto _____.
- Número de cuenta _____.

En _____, a ___ de _____ de _____”

El consumidor deberá devolver el producto a la dirección postal indicada en apartado uno de los presentes Términos y Condiciones de Uso, a portes debidos, en un plazo máximo de 14 días desde el día siguiente en que comunica a **María Eugenia Fernández de Castro Fernández-Shaw** su decisión de devolución.

María Eugenia Fernández de Castro Fernández-Shaw reembolsará al consumidor los gastos de envío que haya asumido el consumidor, en un plazo de 14 días desde la comunicación del

consumidor, salvo que el consumidor devuelva un producto usado, sin su embalaje original o de alguna forma deteriorado (a excepción del uso realizado como prueba para tomar una decisión sobre su adquisición definitiva). En cuyo caso, **María Eugenia Fernández de Castro Fernández-Shaw** se reserva el derecho a reclamar una compensación. **María Eugenia Fernández de Castro Fernández-Shaw** podrá retener el reembolso hasta recibir el producto o hasta que le conste una prueba de devolución.

María Eugenia Fernández de Castro Fernández-Shaw no se hará responsable por una pérdida o destrucción del producto imputable consumidor. En estos casos, el ejercicio del derecho de desistimiento por parte del consumidor será denegado.

8. PRECIO DE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS E IMPUESTOS

Para los precios mostrados en su caso, se detalla en las "Condiciones Particulares de Contratación" si incluyen o no IVA, el proceso completo de pago y las condiciones completas de contratación de productos o servicios.

9. GARANTIA

la Compañía otorga a los Usuarios la garantía legal en aplicación del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. En caso de productos defectuosos, los Usuarios tienen derecho a la reparación del producto, su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato en un plazo de dos años desde la entrega del producto, gestiones que serán gratuitas para el Usuario. Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el Sitio Web, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

La Compañía responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del producto. El Usuario deberá informar a la Compañía de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

La entrega del producto se entiende realizada el día del albarán de entrega correspondiente.

10. CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los servicios prestados por el portal para la generalidad de los usuarios son gratuitos y meramente informativos, por lo que no requieren acción alguna para su cese, tan sólo la mera voluntad del usuario de no visitar el PORTAL.

Respecto de los servicios de acceso restringido si los hubiese, deberá ejercerse el derecho de cancelación para dejar de formar parte de los ficheros de la ENTIDAD, siguiendo el procedimiento descrito en la Política de Privacidad.

11. RESPONSABILIDADES

8.1. Del portal:

No se hará responsable, directa ni subsidiariamente de:

- 1) La calidad del servicio, pues se prestan "tal cual" y la ENTIDAD no otorga ninguna garantía con respecto a los mismos.
- 2) Los daños que puedan causarse en los equipos del usuario por la utilización del portal.
- 3) Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados o puestos a disposición.

La ENTIDAD se hace responsable de los cambios en los precios de los productos/servicios que ofrezca y de notificar a los usuarios/clientes en el plazo más breve posible por comunicación personal o a través de la actualización de los contenidos en el PORTAL.

8.2. Del usuario:

El usuario/cliente será responsable:

- 1) De los datos e informaciones introducidos y enviados a la ENTIDAD en los formularios disponibles.
- 2) De la realización de cualquier tipo de actuación ilícita, lesiva de derechos, nociva y/o perjudicial.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La totalidad de esta web: texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, códigos objeto y fuente; son propiedad de la ENTIDAD o de terceros, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, salvo para uso

personal y privado, debiendo el USUARIO respetar lo estipulado en el Aviso Legal que consta en el PORTAL, y que queda incorporado a las presentes Condiciones por remisión desde este apartado.

13. MENORES DE EDAD

Los menores de edad deben solicitar y obtener el permiso de sus padres, tutor o representante legal antes de poder acceder a los contenidos alojados en el PORTAL. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad no autorizados.

La ENTIDAD recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores, que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son apropiados para estos últimos; y les informa sobre la existencia de programas informáticos para acotar la navegación, mediante el filtro o bloqueo a determinados contenidos.

14. FUERO

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos o de los contenidos propios del portal las partes, con la aceptación de estas Condiciones, se someterán a los Tribunales y Juzgados competentes país donde **María Eugenia Fernández de Castro Fernández-Shaw** tiene su sede social (a excepción de sus disposiciones sobre conflicto de leyes), excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si eres un consumidor y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, también contarás con la protección que pueda ofrecerte cualquier disposición imperativa de la legislación de tu país de residencia. Ambas partes acordamos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales españoles, lo que significa que podrás reclamar tus derechos como consumidor en relación con las presentes Condiciones de Uso tanto en España como en tu Estado Miembro de residencia en la Unión Europea RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ONLINE Le recordamos que en caso de que usted sea persona física que actúe con fines ajenos a sus actividades comerciales o empresariales, a su oficio o a su profesión, puede acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea que puede encontrar en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15. CONDICIONES ADICIONALES

Si alguna disposición de estas Condiciones se considera inválida o inejecutable, dicha disposición será eliminada quedando en vigor el resto del clausulado. Los títulos de los apartados deben entenderse a los solos efectos de referencias, y de ningún modo definen, limitan, interpretan o describen el ámbito o extensión del apartado correspondiente.

